

**ANALISIS PERAN KECERDASAN EMOSIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA DAN DUKUNGAN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**  
(Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah  
Provinsi Jawa Tengah)

**SKRIPSI**

Memenuhi Persyaratan  
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**FENI WAHYUNINGSIH**

**NPM.191003612011911**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2023**

**ANALISIS PERAN KECERDASAN EMOSIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah  
Provinsi Jawa Tengah)

**SKRIPSI**

Memenuhi Persyaratan  
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**FENI WAHYUNINGSIH**

**NPM.191003612011911**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2023**

**ANALISIS PERAN KECERDASAN EMOSIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah  
Provinsi Jawa Tengah)

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

**FENI WAHYUNINGSIH**

**NPM.191003612011911**

Telah disetujui oleh pembimbing  
Pada tanggal 25 September 2023

**Dr. Adi Eko P, Msi**

**Penguji 1**

**Prof. Dr. Susetyo Darmanto, ST, SE,MM**

**Pembimbing**

**Drs. Hasvim, SE, MM**

**Penguji 2**

Semarang, 25 September 2023  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Dekan

**Dra.Nurchayati, SE.MM.Akt.CA**

**NRP. 111357**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

MOTTO :

Keberhasilan bukan milik orang pintar.  
Keberhasilan milik mereka yang berusaha.

B. J. Habibie

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT atas segala berkah dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat melalui dan menyelesaikan skripsi dengan kemudahan yang diberikan.
2. Kedua orang tua Bapak Alm.Ujang Wahyudin dan Mama Raminah dan kepada saudara-saudaraku.
3. Kepada sahabat yang selalu membantu dan memberikan dukungan.

Judul : Analisis peran Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Jawa Tengah)

Judul : *Analysis of the Role of Emotional Intelligence, Work Environment and Organizational Support on Employee Performance (Study at the Regional Human Resource Development Board of Central Java Province)*

Nama : FENI WAHYUNINGSIH

NPM : 191003612011911

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh antara Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Jawa Tengah. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 161 orang. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 62 orang dengan menggunakan rumus Slovin. Pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling*, yaitu *proporsional random sampling*. Variabel dalam penelitian ini adalah Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja dan Dukungan Organisasi sebagai variabel bebas, serta Kinerja Pegawai sebagai variabel terikat. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa Kecerdasan Emosional berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai, dan Dukungan Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja, Dukungan Organisasi,  
Kinerja Pegawai

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadirat Tuhan YME, karena atas segala Rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul “analisis peran kecerdasan emosional, lingkungan kerja dan dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai” (Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Jawa Tengah).

Tujuan penulisan skripsi adalah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dra. Nurchayati, MM, AK.CA, Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Drs. Galuh Juniarto, MM, Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Prof. Dr. Susetyo Darmanto, ST, SE, MM, dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Adi Eko P, Msi, dosen penguji yang telah menguji serta memberikan nasehat agar skripsi ini lebih sempurna.
5. Drs. Hasyim, SE, MM, dosen penguji yang telah menguji serta memberikan nasihat agar lebih sempurna.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
7. Adji Surya Pratama, SH, yang telah memberikan ijin study di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Jawa Tengah.

8. Seluruh pegawai di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Jawa Tengah yang telah membantu mengisi kuesioner skripsi saya.
9. Orang tua saya, Bapak Alm.Ujang Wahyudin dan Ibu Raminah. Skripsi ini saya persembahkan terutama untuk mamah saya yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan. Terimakasih atas semua rasa cinta dan kasih sayang yang telah di berikan kepada saya.
10. Rekan-rekan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang telah mendukung terselesaikanya laporan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan Rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat, secara teoretis dan praktis.

Semarang, 25 September 2023

Penulis

(Feni Wahyuningsih)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTARTABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	I-1
1.2. Rumusan Masalah.....	1-5
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	I-5
1.4. Tujuan Penelitian.....	I-6
1.5. Manfaat Penelitian .....	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1. Telaah Teori .....	II-1
2.2. Penelitian Terdahulu .....	II-10
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis .....	II-12
BAB III METODE PENELITIAN .....	III-1
3.1. Populasi dan Sample.....	III-1
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	III-2
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	III-5
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian .....	III-6
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	IV-1
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	IV-1

4.2. Analisis Hasil Penelitian.....	IV-7
4.3. Pembahasan .....	IV-13
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>V-1</b>
5.1. Simpulan.....	V-1
5.2. Saran.....	V-2
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

