

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMBERIAN  
REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada McDonald's Majapahit Semarang)**

**SKRIPSI**



Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen

Diajukan oleh:

**PRIM TEGAR PURWONO**

NPM. 181003612011726

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SEMARANG  
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMBERIAN**  
***REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi Kasus pada McDonald's Majapahit Semarang)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

**PRIM TEGAR PURWONO**

NPM. 181003612011726

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji Pada

Tanggal 26 september 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Penguji I

Prof. Dr. Gita Sugiyarti, M.Si

Dr. Sulistiani, S.E., M.M

Penguji 2

Dra. Suparmi, S.E., M.M

Semarang, 26 september 2023  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Dekan

Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA

NRP. 111357

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTO**

*“Agama tanpa Ilmu adalah Buta. Ilmu tanpa Agama adalah Lumpuh”*  
*(Albert Einstein)*

### **PERSEMBAHAN**

*“Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. Sebuah karya ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri terimakasih telah bertahan dan berjuang selama ini. Juga untuk kedua orangtua dan semua keluarga saya yang selalu mendoakan dan mengasihi saya”*

Judul: Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pemberian *Reward* terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada McDonald's Majapahit Semarang)  
Title: *The Influence of Leadership Style and Reward on Employee Performance (Case Study at McDonald's Majapahit Semarang)*  
Nama: Prim Tegar Purwono  
NPM: 181003612011726

### **ABSTRAKSI**

Setiap organisasi harus mampu mengelola dan mengembangkan sumber daya manusianya, sehingga bisa berhasil mencapai tujuan organisasi yang bisa dilihat dari kinerja karyawannya. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan bisa berupa gaya kepemimpinan dan pemberian *reward*. Penelitian ini mengambil objek pada McDonald's Majapahit Semarang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan pemberian *reward* terhadap kinerja karyawan McDonald's Majapahit Semarang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling simple random sampling*, dengan teknik insidental. Sampel yang digunakan sebanyak 60 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan pemberian *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci** : Gaya Kepemimpinan, Pemberian *Reward*, Kinerja Karyawan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMBERIAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada McDonald’s Majapahit Semarang)**”.

Penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, bimbingan dan juga saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat yang telah diberikan yaitu berupa kelancaran serta kemudahan selama proses penyusunan skripsi.
2. Dra. Nurhayati, SE, MM, Akt. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Drs. Galuh Juniarto, SE, MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
4. Ibu Prof. Dr. Gita Sugiyarti, M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Sulistiani, S.E, MM dan Dra. Suparmi, S.E, MM selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat mengarah ke sempurna.
6. Kedua orang tua saya dan semua pihak yang telah memberikan dorongan berupa semangat selama penyusunan skripsi ini.
7. Kepada seluruh karyawan McDonald majapahit yang berpartisipasi dalam penelitian ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat menjadi pedoman dalam membuat skripsi dan dapat memberikan manfaat.

Semarang, 26 September 2023

Prim tegar purwono

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>I PENDAHULUAN</b> .....	<b>I-1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	I-5
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-5
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-5
<b>II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>II-1</b>
2.1 Telaah Teori.....	II-1
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	II-1
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	II-1
2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	II-5
2.1.4 Pemberian <i>Reward</i> .....	II-10
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	II-15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	II-21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	II-23
<b>III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>III-1</b>
3.1 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	III-1
3.1.1 Populasi dan Sampel.....	III-1
3.1.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	III-1
3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	III-1
3.2.1 Variabel Independen (X).....	III-2
3.2.2 Variabel Dependen (Y).....	III-2

3.2.3	Definisi Operasional Variabel.....	III-2
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	III-3
3.4	Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-4
3.5	Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian.....	III-5
<b>IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>IV-1</b>
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	IV-1
4.1.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	IV-2
4.2	Analisis Hasil Penelitian.....	IV-4
4.2.1	Uji Normalitas.....	IV-5
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	IV-5
4.2.3	Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	IV-6
4.2.4	Uji Hipotesis.....	IV-7
4.3	Pembahasan.....	IV-8
<b>V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>V-1</b>
5.1	Kesimpulan.....	V-1
5.2	Saran.....	V-1
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>1</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>3</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i> .....	I-4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	II-21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	III-2
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	III-4
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	III-5
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-1
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	IV-1
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	IV-2
Tabel 4.4 Analisis Variabel Gaya Kepemimpinan.....	IV-3
Tabel 4.5 Analisis Variabel Pemberian Reward.....	IV-3
Tabel 4.6 Analisis Variabel Kinerja Karyawan.....	IV-4
Tabel 4.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	IV-4
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	IV-5
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	IV-5
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	IV-6
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Anova).....	IV-6
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	IV-7
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis.....	IV-7

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	II-23
------------	-------------------------	-------

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian.....	3
Lampiran 2.	Tabulasi Data.....	5
Lampiran 3.	Output Olah Data SPSS.....	7