

**ANALISIS STRES KERJA, KESELAMATAN KERJA, DAN
KOMUNIKASI DALAM BEKERJA UNTUK MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT ZENITH PHARMACEUTICALS
SEMARANG**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
Untuk mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:
MARIYAH UMIATI
NPM. 181003612011857

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2023**

**ANALISIS STRES KERJA, KESELAMATAN KERJA DAN
KOMUNIKASI UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. ZENITH PHARMACEUTICALS SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MARIYAH UMIATI

NPM. 181003612011857

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada Tanggal : 29 September 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dra. Sri Suprapti, SE,MM

Penguji 1

Drs. Galuh Junirto , S.E., M.M

Pembimbing

Drs. Camelius Isidorus Iktu,MSi

Penguji 2

Semarang, September 2023
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus Semarang
Dekan

Dra.Nurchayati,SE.,MM.,Akt.CA

Nrp: 111.357

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya saya sederhana ini untuk :

- Allah SWT engkau yang memberikan kemudahan. Sujud syukur atas segala rahmat dan karunia-Mu
 - Kedua orang tua Bpk Hasan (Alm) dan Ibu Tumiati yang senantiasa memberikan doa, semangat serta dukungan.
 - Suamiku yang selalu menemaniku, mengantarku dengan sabar dan anakku tersayang yang telah memberikan semangat.
 - Sahabat- sahabat yang telah memberikan masukan, dan semangat.

MOTTO

- Tidak ada yang sia-sia dalam belajar karna ilmu akan bermanfaat pada waktunya.
- Jika orang lain bisa, maka aku juga bisa
- Dalam setiap kegagalan, kekuatan mental yang diuji. Sebaliknya, dalam kesuksesan, kerendahan hati kitalah yang tengah diuji.

Judul : Analisis stres kerja, keselamatan kerja, dan komunikasi dalam bekerja untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Title : Work stress analysis, work safety and communication at work to increase employee productivity

Nama : Mariyah Umiati

NPM : 181003612011857

ABSTRAK

Stres kerja merupakan kondisi yang muncul dari interaksi antar manusia yang menyebabkan dengan adanya tekanan yang berasal dari banyaknya pekerjaan, ketidakpahaman terhadap pekerjaan sehingga merasa jenuh dan bosan dengan pekerjaan tersebut. Keselamatan kerja dan komunikasi merupakan peranan penting di dalam sebuah perusahaan karna dalam menjalankan tugasnya karyawan juga memerlukan seorang pemimpin yang mampu memberikan motivasi dan mengutamakan keselamatan karyawannya agar semua karyawannya tetap produktif dalam mengerjakan tugas dan tanggung jawabnya. Jika semua dilakukam dengan baik maka produktivitas kerja bisa meningkat.

Berdasarkan dari pemikiran tersebut peneliti melakukan penelitian yang dituangkan dalam skripsi dengan judul “ Analisis stres kerja, keselamatan kerja, dan komunikasi dalam bekerja untuk meningkatkan produktivitas karyawan PT.Zenith Pharmaceuticals Semarang”. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh stres kerja, keselamatan kerja, dan komunikasi terhadap produktivitas kerja. Sampel dalam penelitian ini adalah 72 responden dengan metode random sampling dan menggunakan teknik analisis regresi berganda.

Hasil dari penelitiannya : (1) stres kerja berpengaruh negatif terhadap produktivitas kerja artinya semakin terjaga stres karyawan maka akan meningkatkan produktivitas kerja.(2) Keselamatan kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja, artinya apabila keselamatan kerja meningkat maka produktivitas kerja juga semakin meningkat. (3) Komunikasi kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja, artinya apabila komunikasi berjalan dengan baik maka akan meningkatkan produktivitas kerja.

Kata Kunci : Stres kerja, keselamatan kerja, komunikasi kerja dan produktivitas kerja

iv

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang tidak pernah berhenti memberikan rahmat, hidayah serta kasih sayang-Nya pada semesta alam. Melalui kemudahan serta pertolongan Allah SWT, akhirnya peneliti bisa menuntaskan proposal skripsi yang memiliki judul “Analisis Stress Kerja, Keselamatan Kerja Dan Komunikasi Dalam Bekerja Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan”

Tujuan penyusunan ini guna memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan hingga penyelesaian dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Nurchayati, S.E., M.M., AKT.CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juniarto, S.E., M.M., selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Bapak Drs. Galuh Juniarto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Segenap Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu selama menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Peneliti berharap supaya skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan untuk kita semua.

Semarang, September 2023

Penulis

Mariyah Umiati

v
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1-1
1.1. Latar Belakang Masalah	1-1
1.2. Perumusan Masalah	1-7
1.3. Pertanyaan Penelitian	1-7
1.4. Tujuan Penelitian	1-7
1.5. Manfaat Penelitian	1-8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1. Landasan Teori	II-9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	II-9
2.1.2. Stres Kerja	II-12
2.1.3. Keselamatan Kerja	II-17
2.1.4. Komunikasi	II-19
2.1.5. Produktivitas Kerja	II-24
2.2. Penelitian Terdahulu	II-27
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Perumusan Masalah	II-30
2.3.1. Bagaimana Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	II-30
2.3.2. Bagaimana Pengaruh Keselamatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	II-30
2.3.3. Bagaimana Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja	II-30
III. METODE PENELITIAN	III-31
3.1. Populasi dan Sampel	III-33
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran variabel	III-33
3.3. Metode Pengumpulan Data	III-36
3.4. Pengujian Instrumen	III-36
3.4.1. Uji Validitas	III-37
3.4.2. Uji Reliabilitas	III-38
3.5. Teknik Analisis Data	III-39
3.5.1. Analisis Deskriptif	III-39

Halaman

3.5.2. Analisis Inferensial	III-40
3.5.2.1. Analisis Regresi Linier	III-40
3.5.2.2. Uji Normalitas	III-40
3.5.2.3. Uji Asumsi Klasik	III-41
3.5.2.4. Uji Model	III-42
3.5.2.5. Uji Hipotesis (Uji t)	III-43
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	IV-44
4.1. Deskripsi Penelitian.....	IV-44
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	IV-44
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-44
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	IV-45
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	IV-46
4.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	IV-47
4.2 Analisis Data.....	IV-47
4.2.1 Deskripsi Variabel.....	IV-55
4.3 Analisis Regresi Berganda.....	IV-55
4.3.1 Pengujian Asumsi Klasik.....	IV-56
4.3.1.1 Uji Normalitas Data.....	IV-57
4.3.1.2 Uji Multikoleniaritas.....	IV-57
4.3.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	IV-58
4.3.2 Uji Kelayakan Model.....	IV-58
4.3.2.1 Koefisien Determinasi.....	IV-58
4.3.2.2 Uji F.....	IV-59
4.3.3 Uji Hipotesis (Uji t).....	IV-60
4.4 Pembahasan.....	IV-60
4.4.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	IV-61
4.4.2 Pengaruh Keselamatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	IV-61
4.4.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	V-1
 V SIMPULAN DAN SARAN.....	V-63
5.1 Simpulan.....	V-63
5.2 Saran.....	

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1.1. Data Evaluasi Target Pengemasan Obat Strip	I-2
1.2. Pelanggaran Karyawan PT. Zenith Pharmaceutical	I-3
1.3. Tabel Research GAP	I-6
2.1. Penelitian Terdahulu	II-29
3.1. Devinisi Operasional Variabel	II-36

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran	II-33

DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Instrumen Data.....
2. Uji statistik Frekuensi.....
3. Uji Asumsi Klasik.....
4. Uji Normalitas Data.....
5. Uji Kelayakan model.....
6. Uji Koefisien Determinasi.....
7. Uji F.....
8. Uji Hipotesis Data.....

