

**PENGARUH TANGGUNG JAWAB, KOMPENSASI
DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA
PETUGAS PERSAMPAHAN
DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN DEMAK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

Wahyu Nilam Sari
NPM. 191003612012069

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2023**

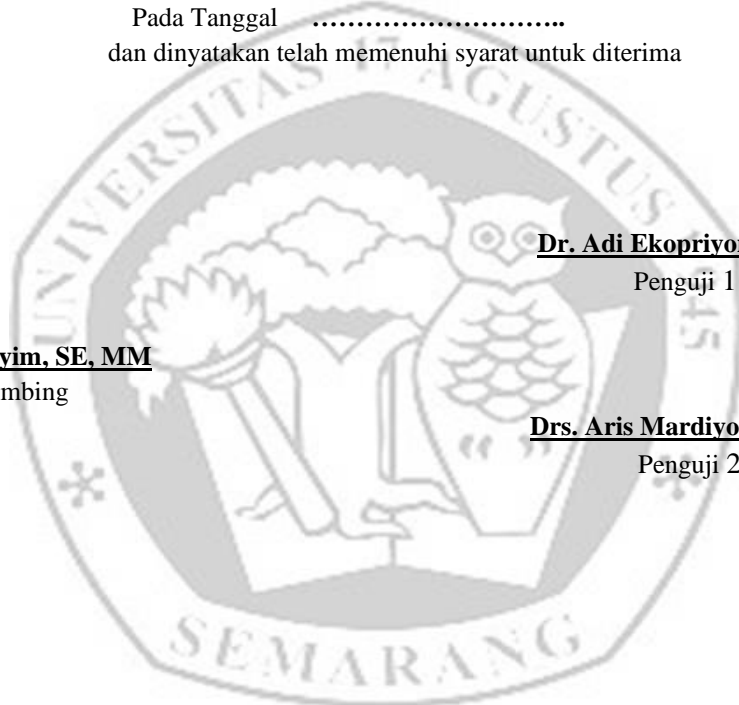
**PENGARUH TANGGUNG JAWAB, KOMPENSASI
DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA
PETUGAS PERSAMPAHAN
DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN DEMAK**

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

WAHYU NILAM SARI

NPM. 191003612012069

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada Tanggal
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Adi Ekopriyono, M.Si

Penguji 1

Drs. H. Hasyim, SE, MM

Pembimbing

Drs. Aris Mardiyono, SE., MM

Penguji 2

Semarang, September 2023
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan,

Drs. Nurchayati, SE, MM, Akt. CA

NRP : 111357

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya sederhana ini untuk :

1. Allah SWT Engkau yang membuat sulit menjadi mudah dan membuat perih terasa nikmat. Sujud Syukur atas segala rahmat dan karunia-Mu.
2. Kedua Orang tua tercinta dan baktiku atas semua kasih sayang, do'a
3. Bani Radono keluarga besar ku yang telah mendoakanku.
4. Teman-Teman seperjuangan dan keluarga besar Dinas Lingkungan Hidup yang selalu jadi support system
5. Almamater Universitas 17 Agustus (UNTAG) Semarang.

MOTTO

1. “Hiduplah seperti bunga dandelion, si pemberani penantang sang angin, menjelajah angkasa hingga akhirnya tiba di suatu tempat untuk tumbuh membentuk kehidupan baru.” – Silverain
2. “Lihatlah selalu pada sisi kehidupan yang lebih cerah. Sama seperti bunga matahari yang selalu memandang matahari, bukan awan gelap”. – Silverain
3. Kalau tidak berani menggenggam duri, jangan pernah mendambakan mawar. – Silverain

Judul : Pengaruh Tanggung Jawab, Kompensasi dan Loyalitas terhadap Kinerja
Petugas Persampahan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak

Judul : *The Effect Of Responsibility, Compensation And Loyalty On The
Performance Of Solid Waste Officers In Demak District*

Nama : Wahyu Nilam Sari

Npm : 191003612012069

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji secara empiris pengaruh tanggung jawab, kompensasi dan loyalitas terhadap kinerja petugas persampahan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak yang berjumlah 129 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 97 responden. Penelitian ini menggunakan teknik proportional random sampling. Metode pengumpulan data melalui kuesioner dan analisis data menggunakan SPSS 25 yang meliputi uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji R². Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh variabel bebas, yaitu tanggung jawab, kompensasi dan loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) secara parsial maupun simultan (bersama-sama). Berdasarkan nilai koefisien determinasi sebesar 0,236 yang artinya sebesar 23,6% variasi besarnya kinerja pegawai bisa dijelaskan oleh variasi variabel tanggung jawab, kompensasi dan loyalitas. Adapun sisanya 76,4% (100%-23,6%) lainnya dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci : Tanggung Jawab, Kompensasi, Loyalitas Dan Kinerja Petugas

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Tanggung Jawab, Kompensasi dan Loyalitas terhadap Kinerja Petugas Persampahan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak”.

Tujuan penulis skripsi adalah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Selama penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Yth. Ibu Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Yth. Bapak Camilus Isidorus Ikut M.Si selaku dosen wali yang telah sabar membimbing dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
3. Yth. Bapak Drs. H. Hasyim, SE, MM dosen pembimbing yang sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, nasehat dan saran-saran yang berharga sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Yth. Bapak Dr. Adi Ekopriyono, M.Si dan Bapak Drs. Aris Mardiyono, SE, MM selaku dosen penguji skripsi yang telah membantu menyelesaikan di dalam pembuatan skripsi ini.
5. Yth. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama kuliah.
6. Keluarga besar Bani Radono yang mendoakan dan support sistem keluarga besar Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian ini

Semarang, 21 September 2023

Penulis

Wahyu Nilam Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Skripsi.....	ii
Halaman Persembahan dan Motto.....	iii
Abstrak.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	I-8
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-8
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Telaah Teori.....	II-1
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	II-1
2.1.2 Tanggung Jawab	II-4
2.1.3 Kompensasi.....	II-5
2.1.4 Loyalitas.....	II-7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	II-9
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Perumusan Hipotesis	II-14
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel.....	III-1
3.1.1 Populasi.....	III-1
3.1.2 Sampel.....	III-1
3.2 Variabel penelitian dan pengukuran variabel	III-2
3.2.1 Variabel Bebas.....	III-2
3.2.2 Variabel Terikat.....	III-3

3.2.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	III-3
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	III-4
3.3.1	Metode Pengumpulan data.....	III-4
3.3.2	Prosedur Pengumpulan Data	III-5
3.4	Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-6
3.4.1	Uji Validitas.....	III-6
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	III-6
3.5	Teknik Analisis Data.....	III-7
3.5.1.	Analisis Deskriptif.....	III-7
3.5.2.	Analisis Inferensial	III-7
	Analisis Regresi Linear Berganda	III-7
3.5.3.	Uji Normalitas.....	III-8
3.5.4.	Uji Asumsi Klasik	III-9
3.5.5.	Uji Heteroskedastisitas	III-8
3.5.6.	Koefisien Determinasi	III-9
3.5.7.	Uji Hipotesis	III-9

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	IV-1
4.1.1.	Analisis Deskriptif Responden.....	IV-1
4.1.1.	Deskripsi Variabel penelitian.....	IV-3
4.2	Hasil Analisis Data.....	IV-10
4.2.1	Analisis Hasil Penelitian.....	IV-10
4.2.2.1	Analisis Regresi Berganda.....	IV-10
4.2.2	Uji Normalitas.....	IV-11
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	IV-11
4.2.3.1.	Uji Multikolinieritas.....	IV-12
4.2.3.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	IV-12
4.2.4	Uji Hipotesis.....	IV-12
4.2.4.1.	Uji Koefisien Determinan (R^2).....	IV-14
4.2.4.2.	Uji Goodness of fit (uji F).....	IV-14
4.2.4.3.	Uji Hipotesis (uji t).....	IV-14

4.3 Pembahasan.....	IV-16
BAB V PENUTUP.....	V-1
5.1. Simpulan.....	V-2
5.2. Saran.....	V-2
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	V-2