

**ANALISIS PENYELESAIAN KREDIT MACET TERHADAP  
KINERJA KEUANGAN BANK BRI UNIT WONOPRINGGO  
PEKALONGAN PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Memenuhi Persyaratan  
untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

**KHANIF MUNIF**

**NPM. 201003612012282**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2023**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Khanif Munif

Program Studi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil terbitan mauput yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan daftar pustaka.

Semarang, September 2023  
Penulis

(Khanif Munif)

**ANALISIS PENYELESAIAN KREDIT MACET TERHADAP  
KINERJA KEUANGAN BANK BRI UNIT WONOPRINGGO  
PEKALONGAN PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**KHANIF MUNIF**  
NPM. 201003612012282

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji  
Pada Tanggal 22 September 2023  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dra. Siti Aminah, SE,MM.  
NRP: 1113110

Dra. Giyah Yuliari, MM.  
NRP: 8965560023

Dra. Janti Sugiastuti, SE,MSi  
NRP: 111363

Semarang, 22 September 2023  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Dekan,

Dra. Nurchayati, S.E., M.M., Akt.CA  
NRP: 111357

## **MOTTO**

*"Tangga kesuksesan tak pernah sesak di bagian puncak"*

**(Napoleon Hill)**

Judul : Analisis Penyelesaian Kredit Macet terhadap Kinerja Keuangan Bank Bri Unit Wonopringgo Pekalongan pada Masa Pandemi Covid-19

Title : *Analysis Of Settlement Of Bad Credits On The Financial Performance Of Bank Bri Unit Wonopringgo Pekalongan During The Covid-19 Pandemic*

Nama : Khanif Munif

NPM : 201003612012282

### **ABSTRAK**

Penelitian ini menganalisis penyelesaian kredit macet dan dampaknya pada laporan keuangan Bank BRI Unit Wonopringgo Pekalongan selama pandemi covid-19. Pandemi ini mengakibatkan pembatasan sosial, dampak ekonomi, dan pengangguran. Selain terhadap sektor ekonomi, sektor pembiayaan juga terpukul dengan banyak debitur yang kesulitan membayar angsuran. Bank memiliki peran penting dalam penyaluran kredit dengan strategi untuk menghindari risiko penurunan laba, menjaga arus kas, dan menarik investasi. Metode penelitian kualitatif digunakan dengan wawancara kepada karyawan Bank BRI Unit Wonopringgo Pekalongan. Data NPL menunjukkan penyelesaian kredit macet yang baik selama enam tahun terakhir, meskipun kendala timbul akibat usaha nasabah terdampak pandemi. Strategi yang diterapkan melibatkan restrukturisasi, penagihan berkala, akad ulang, dan gugatan sederhana di pengadilan. Dampak kredit macet pada Bank dan nasabah sangat terasa, mempengaruhi perputaran kas bank, laba menurun, dan ketidaksesuaian pencapaian laba dengan target manajemen pusat selama pandemi.

Kata Kunci: Kredit Macet, Kinerja Keuangan, *Non Performing Loan* (NPL)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan YME, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Penyelesaian Kredit Macet terhadap Laporan Keuangan Bank BRI Unit Wonopringgo Pekalongan pada Masa Pandemi Covid 19”.

Tujuan penulisan skripsi adalah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang. Mulai perencanaan sampai penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE., MM., AKT, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juniarto, SE, MM., Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Ibu Dra. Giyah Yuliari, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, motivasi, masukan-masukan, pengarahan, dan saran yang sangat berguna bagi penulis.
4. Ibu Dra. Siti Aminah, MM dan Dra. Janti Sugiastuti, SE., M.Si Selaku dosen penguji skripsi yang berkenan memberikan masukan terhadap skripsi penulis.
5. Seluruh dosen dan *staff* pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi peneliti.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat secara teoritis dan praktis.

Semarang, September 2023  
Penulis

(Khanif Munif)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO .....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-5
1.3 Tujuan Penelitian.....	I-6
1.4 Manfaat Penelitian.....	I-6
<b>BAB II DESKRIPSI KASUS DAN TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Deskripsi Kasus.....	II-1
2.1.1 Kajian Kasus.....	II-1
2.1.2 Formulasi Permasalahan kasus .....	II-7
2.1.3 Kajian Teori.....	II-9
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	II-39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian.....	III-1

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	III-2
3.3 Prosedur Pengumpulan Data .....	III-3
3.4 Teknik Analisis Data.....	III-5

#### **BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	IV-1
4.2.1 Analisis Non Performing Loan (NPL).....	IV-1
4.2.2 Strategi Penyelesaian Kredit Macet .....	IV-3
4.2 Gambaran Umum .....	IV-8
4.3 Pembahasan.....	IV-12
4.3.1 Analisis Masalah Kredit Macet di BRI Wonopringgo.....	IV-13

#### **BAB VI SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	V-1
5.2 Saran.....	V-2

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BRI Unit Wonopringgo	IV-11

## DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 1.1	Rincian Kredit Macet BRI Unit Wonopringgo Pekalongan Tahun 2018-2021	I-4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	II-40
Tabel 4.1	Tingkat NPL Bank BRI Unit Wonopringgo Pekalongan	IV-2

## DAFTAR LAMPIRAN

		Hal
Lampiran 1	Gambar rumah yang disita akibat gagal bayar	1
Lampiran 2	Tim marketing BRI Wonopringgo	2
Lampiran 3	Proses visitasi nasabah	3
Lampiran 4	Proses TTD kontrak	4
Lampiran 5	Tampilan Aplikasi Mobile	5
Lampiran 6	Tampilan mobile monitoring online	6
Lampiran 7	Sertifikat gadai	7
Lampiran 8	Form pencairan pinjaman	10
Lampiran 9	Surat permohonan lelang	12
Lampiran 10	Surat peringatan	13