

**ANALISIS KOMPETENSI PEGAWAI, PENGGUNAAN SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI DAN EFEKTIVITAS SISTEM  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS LAPORAN  
KEUANGAN PADA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS  
KELAS 1 PELABUHAN TANJUNG EMAS SEMARANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh :

**DESI NURYANI**  
NPM. 191003622010792

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2023**

**ANALISIS KOMPETENSI PEGAWAI, PENGGUNAAN SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI DAN EFEKTIVITAS SISTEM  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS LAPORAN  
KEUANGAN PADA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS  
KELAS 1 PELABUHAN TANJUNG EMAS SEMARANG**

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

**DESI NURYANI**  
NPM. 191003622010792

Telah disetujui oleh pembimbing

Pada tanggal **September 2023**

**Drs. Agung Wibowo, S.E., M.Si.**  
Penguji 1

**Drs. Parju, S.E., M.Si**  
Pembimbing

**Dra. Andalan Tri Ratnawati, S.E., M.Si. Akt**  
Penguji 2

**Semarang, September 2023**  
**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Semarang**  
**Dekan**

**Dra. Nurchayati, SE, MM, Ak, CA**  
NRP. 111357

## **HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO**

Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri  
mereka melakukan hal yang harus dikerjakan,  
entah mereka menyukainya atau tidak.

( Aldus Huxley)

Skripsi ini kupersembahkan untuk

Suamiku dan Anakku

Serta teman-temanku.

Judul : Analisis Kompetensi Pegawai, Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Dan Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Kelas 1 Pelabuhan Tanjung Emas Semarang  
*Title* : *Analysis of Employee Competence, Use of Accounting Information Systems and Effectiveness of Internal Control Systems on the Quality of Financial Reports at Class 1 Port of Tanjung Emas Semarang Authority Office*  
Nama : Desi Nuryani  
NPM : 191003622010792

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kompetensi pegawai, penggunaan sistem informasi akuntansi dan efektivitas sistem pengendalian internal terhadap kualitas laporan keuangan pada kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Kelas 1 Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. Data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari data primer berupa kuesioner. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 37 pegawai kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Kelas 1 Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh (sensus) dan alat analisis yang digunakan adalah analisis Regresi Linier Berganda dengan bantuan *software SPSS (Statistical product and service solution)* 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi pegawai, penggunaan sistem informasi akuntansi dan efektivitas sistem pengendalian internal berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas laporan keuangan.

Kata Kunci : *Kualitas Laporan Keuangan, Kompetensi Pegawai, Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Efektivitas Sistem Pengendalian Internal*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Analisis Kompetensi Pegawai, Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi dan Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Kelas 1 Pelabuhan Tanjung Emas Semarang”

Tujuan penulisan Skripsi adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang. Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan – bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE, MM., Ak. CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
2. Ibu Dra. C. Sri Haryanti, SE., MSi, Ak. CA Selaku Ka. Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
3. Bapak Drs. Parju, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Akhirnya semoga skripsi ini ada manfaatnya.

**Semarang, September 2023**  
**Penulis**

**(DESI NURYANI)**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	I-1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	I-1
1.2. Rumusan Masalah.....	I-5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	I-6
1.4. Tujuan Penelitian .....	I-6
1.5. Manfaat Penelitian .....	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1. Telaah Teori.....	II-1
2.1.1. Kualitas Laporan Keuangan .....	II-1
2.1.2. Kompetensi Pegawai .....	II-5
2.1.3. Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi.....	II-7
2.1.4. Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	II-9
2.2. Penelitian Terdahulu .....	II-12
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis.....	II-15
2.3.1. Pengaruh Kompetensi pegawai terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	II-15
2.3.2. Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	II-16
2.3.3. Pengaruh Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	II-16

BAB III METODE PENELITIAN.....	III-1
3.1. Populasi dan Sampel.....	III-1
3.1.1. Populasi .....	III-1
3.1.2. Sampel .....	III-1
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel .....	III-2
3.2.1. Variabel Terikat / <i>Dependen</i> (Y).....	III-2
3.2.2. Variabel Bebas / <i>Independen</i> (X) .....	III-2
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	III-5
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian .....	III-5
3.5. Deskripsi Hasil Dan Analisis Hasil Penelitian .....	III-7
3.5.1. Deskripsi Hasil Penelitian .....	III-7
3.5.2. Analisis Hasil Penelitian .....	III-8
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	IV-1
4.1. Analisis Deskriptif .....	IV-1
4.1.1. Deskriptif Responden .....	IV-1
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	IV-3
4.2. Analisis Inferensial .....	IV-9
4.2.1. Analisis Regresi Berganda .....	IV-9
4.2.2. Uji Normalitas .....	IV-10
4.2.3. Uji Asumsi Klasik .....	IV-10
4.2.4. Uji Goodness of Fit (Uji Model ) .....	IV-11
4.2.5. Uji Hipotesis .....	IV-12
4.3. Pembahasan .....	IV-14
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	V-1
5.1. Simpulan .....	V-1
5.2. Saran .....	V-1
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
Tabel 1 Data Pra- <i>Survey</i> .....	I-4
Tabel 2 Penelitian Terdahulu .....	II-14
Tabel 3 Daftar Populasi.....	III-1
Tabel 4 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel .....	III-4
Tabel 5 Uji Validitas .....	III-6
Tabel 6 Uji Reliabilitas .....	III-7
Tabel 7 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	IV-1
Tabel 8 Distribusi Responden berdasarkan Usia .....	IV-2
Tabel 9 Distribusi Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	IV-2
Tabel 10 Tanggapan Responden terhadap Kualitas Laporan Keuangan .....	IV-3
Tabel 11 Tanggapan Responden terhadap Kompetensi Pegawai .....	IV-4
Tabel 12 Tanggapan Responden terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi.....	IV-6
Tabel 13 Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	IV-7
Tabel 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	IV-9
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas .....	IV-10
Tabel 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	IV-11
Tabel 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	IV-11
Tabel 18 Uji Determinasi R <sup>2</sup> .....	IV-12
Tabel 19 Uji Simultan (F) .....	IV-12
Tabel 20 Uji parsial (Uji t).....	IV-13



## DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Halaman
Gambar 1 Analisis Kompetensi Pegawai, Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi dan Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Kelas 1 Pelabuhan Tanjung Emas Semarang .....	II-17

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Nomor Lampiran**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Hasil Jawaban Responden

Lampiran 3 Hasil Pengolahan SPSS 21