

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN  
PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP RETENSI KARYAWAN**  
(Studi Pada karyawan PT Bestprofit Futures Semarang)

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**HELMAH MELLAWATI**

**NPM.191003612011907**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN  
PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP RETENSI KARYAWAN  
(Studi Pada karyawan PT Bestprofit Futures Semarang)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh  
HELMAH MELLAWATI  
NPM.191003612011907**

**Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji  
Pada Tanggal .....  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**

**Prof. Dr. Susetyo Darmanto, ST,SE,MM.  
Penguji 1**

**Drs. Heru Eko Prasetyo, MM.  
Pembimbing**

**Drs. Camellius Isidorus Ikt,MSi  
Penguji 2**

**Semarang, .....  
Fakultas Ekonomika & Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Dekan**

**Dra. Nurchayati,SE,MM,Akt.CA  
NRP:111357**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO**

### **MOTTO**

*“Think big, be consistent, and success will come naturally”*

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. kedua orang tuaku Bapak Karnali dan Ibu Sumarti
2. Kepada Budeku Taronah
3. Kepada seseorang terkasih Nur Muhamad Ardianto
4. Serta untuk kemajuan PT Besprofit Futures Semarang

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Pengembangan Karir terhadap Retensi Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Bestprofit Futures Semarang)

Judul : *The Influence of Non-Physical Work Environment and Career Development on Employee Retention (Study of PT Bestprofit Futures Semarang Employess)*

Nama : HELMAH MELLAWATI

NPM 191003612011907

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Pengembangan Karir terhadap Retensi Karyawan pada PT Bestprofit Futures Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian marketing PT Bestprofit Futures Semarang yang berjumlah 115 orang. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 53 orang yang diambil dengan menggunakan metode random sampling. Adapun variabel dalam penelitian ini adalah Lingkungan Kerja Non Fisik dan Pengembangan Karir sebagai variabel bebas serta Retensi Karyawan sebagai variabel terikat. Pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan program IBM SPSS Statistic versi 23. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja non fisik dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan, maka apabila semakin baik lingkungan kerja non fisik dan pengembangan karir maka retensi karyawan meningkat.

**Kata Kunci** : Lingkungan Kerja Non Fisik, Pengembangan Karir, Retensi

Karyawan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul : “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Pengembangan Karir)”

Tujuan penulisan Skripsi adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian Skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan – bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Yang Terhormat :

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE.,MM.,Akt.,CA, Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
2. Bapak Drs. Galuh Juniarto, SE.MM, Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
3. Bapak Drs. Heru Eko Prasetyo, MM dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Susetyo Darmanto,ST,SE.MM. dosen penguji yang telah menguji serta memberikan nasehat agar skripsi ini lebih sempurna
5. Bapak Drs. Camelius Isidorus Ikut, M,Si dosen penguji yang telah menguji serta memberikan nasihat agar lebih sempurna
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
7. Bapak Teguh Tri Rahayu Kepala cabang PT Bestprofit Futures Semarang yang telah memberikan ijin study di PT Bestprofit Futures Semarang
8. Seluruh pegawai di PT Bestprofit Futures Semarang yang telah membantu mengisi kuisioner skripsi saya

9. Orang tua saya, Bapak Karnali dan Ibu Sumarti. Skripsi ini saya persembahkan untuk bapak dan ibu saya yang selalu senantiasa mendoakan saya agar bisa menyelesaikan pendidikan S1 dengan cepat dan baik
10. Rekan-rekan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang telah mendukung terselesaikannya laporan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Akhirnya semoga Skripsi ini ada manfaatnya.

**Semarang, September 2023**  
**Penulis**

**(Helmah Mellawati)**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	I-1
1.2. Rumusan Masalah.....	I-9
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	I-9
1.4. Tujuan Penelitian.....	I-9
1.5. Manfaat Penelitian.....	I-10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1. Telaah Teori.....	II-1
2.2. Penelitian Terdahulu.....	II-20
2.3. Kerangka Pemikiran Teoretis dan Rumusan Hipotesis.....	II-21
BAB III METODE PENELITIAN.....	III-1
3.1. Populasi dan Sampel.....	III-1
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	III-2
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	III-6
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-6
3.5. Deskripsi Hasil Penelitian.....	III-8
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	IV-1
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	IV-1
4.2. Analisis Hasil Penelitian.....	IV-8

4.3. Pembahasan.....	V-14
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
5.1. Simpulan.....	V-1
5.2. Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



