

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI
KECAMATAN DEMAK KABUPATEN DEMAK**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh :

Noviana Rofiqoh

NPM. 161003622010526

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SEMARANG
2023**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI
KECAMATAN DEMAK KABUPATEN DEMAK**

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

Noviana Rofiqoh
NPM. 161003622010526

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada TanggalSeptember 2023
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Drs, Agung Wibowo, SE, MSi

Penguji 1

Drs, Parju, SE, MSi

Pembimbing

Drs, Karsiati, SE, MSi

Penguji 2

Semarang, September 2023
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan

Dra. Nurchayati, SE, MM Akt. CA
NRP 111357

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Sesungguhnya bersama setiap kesulitan pasti ada kemudahan
Q.S. Al-Insyirah : 6

”Jadikan sabar dan shalat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu
sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusus”.
QS. Al Baqarah : 45

”Sarjana itu belum prestasi, baru prestasi ketika kesarjanaanmu bermanfaat bagi
sesama mu, ibadah rajin itu belum menjadi prestasi, ketika output nya kamu belum
berperilaku baik kepada sesama mu”.
- Emha Ainun Najib-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk ibu dan bapak yang senantiasa mendoakan disetiap langkah, dan sahabat-sahabatku yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib pajak, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Demak Kabupaten Demak
Title : *The effect of Taxpayer Awareness, Tax Knowledge and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance UMKM in the Demak sub-district Demak distric*
Nama : Noviana Rofiqoh
NPM : 161003622010526

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Populasi dalam penelitian ini adalah pengusaha UMKM yang ada di daerah Kabupaten Demak. Pengambilan sampel dilakukan secara acak dengan metode convenience sampling. Subjek sampel dan sebagai elemen populasi yang dipilih dalam penelitian ini dapat dilakukan secara bebas dengan memilih sampel yang paling cepat dan tidak terbatas. Data dalam penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak UMKM yang berada di Kecamatan Demak Kabupaten Demak. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata Kunci : kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, sanksi pajak dan kepatuhan wajib pajak

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul: “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM pada Kecamatan Demak Kabupaten Demak”. Tujuan penulisan skripsi ini penelitian adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Penulisan skripsi penelitian ini, banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Mulai dari perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi penelitian ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan-bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt, CA, Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
2. Dra. C. Sri Haryanti, SE, MSi, Akt, CA, Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Drs. Parju, SE, MSi, Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini.

4. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Akhirnya semoga skripsi ini ada manfaatnya.

Semarang, September 2023

Penulis

Noviana Rofiqoh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	I-1
1.2. Rumusan Masalah.....	I-5
1.3. Pertanyaan Masalah	I-5
1.4. Tujuan Penelitian	I-6
1.5. Manfaat Penelitian	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Telaah Teori.....	II-1
2.1.1. Teori Atribusi	II-1
2.2. Kepatuhan Wajib Pajak	II-3
2.2.1. Tinjauan Kepatuhan Wajib Pajak.....	II-3
2.2.2. Jenis-jenis Kepatuhan Wajib Pajak	II-6
2.2.3. Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak	II-7
2.2.4. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	II-8
2.3. Kesadaran Wajib Pajak	II-8
2.3.1. Kesadaran Wajib Pajak	II-8
2.3.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak	II-9
2.3.3. Indikator Kesadaran Wajib Pajak	II-10
2.4. Pengetahuan Pajak	II-11
2.4.1. Pengetahuan Pajak	II-11
2.4.2. Faktor-faktor Pajak	II-12
2.4.3. Indikator Pengetahuan Pajak	II-13
2.5. Sanksi Wajib Pajak	II-13

	2.5.1. Tinjauan Sanksi Wajib Pajak	II-13
	2.5.2. Macam-macam Sanksi Wajib Pajak	II-13
	2.5.3. Indikator Sanksi Wajib Pajak	II-14
	2.6. Penelitian Terdahulu	II-14
	2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis ..	II-17
BAB III	METODE PENELITIAN	
	3.1. Populasi dan Sampel	III-1
	3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	III-3
	3.3. Metode Pengumpulan Data	III-6
	3.4. Deskripsi Dan Analisis Hasil Penelitian	III-10
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1. Diskriptif Hasil Penelitian	IV-1
	4.2. Analisis Hasil Penelitian	IV-7
	4.3. Pembahasan	IV-13
BAB V	PENUTUP	
	5.1 Simpulan.....	V-1
	5.2 Saran.....	V-2
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	

