

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, KOMPENSASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada PT. Bandeng Juwana Elrina Semarang)

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan

Untuk Mencapai Gelar Sarjana S-1

Program Studi Manajemen



Diajukan oleh:

VICKI IRAWAN

NPM. 191003612012040

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG

2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
*TURNOVER INTENTION***

(Studi pada PT. Bandeng Juwana Elrina Semarang)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

VICKI IRAWAN

NPM: 191003612012040

Telah Disetujui Pembimbing

Pada tanggal September 2023

Drs. Galuh Juniarto, SE.MM

NIDN: 0630066601

Penguji 1

Drs. Camilus Isodorus Ikut, M.Si.

NIDN: 111.355

Dra. Suparmi, SE.MM

NIDN: 0605066802

Penguji 2

Semarang, Sep 2023

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dekan

Dra. Nurchayati, SE.MM.Akt.CA

NIDN: 111357

HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT atas segala berkah dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat melalui dan menyelesaikan skripsi dengan kemudahan yang diberikan.
2. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan mendo'akan penulis dalam hal apapun.
3. Seluruh kerabat, sahabat dan teman-teman penulis yang juga selalu mendukung, mendo'akan dan membantu penulis.
4. Seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

MOTTO

“Melangkahlah dengan pasti”

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada PT. Bandeng Juwana Elrina Semarang)

Judul : *The Influence Of Non-physical Work, Compensation and Job Satisfaction on TurnOver Intention (Study on PT Bandeng Juwana Elrina Semarang)*

Nama : Vicki Irawan

NPM : 191003612012040

ABSTRAK

Turnover dapat memiliki dampak yang krusial bagi organisasi karena dapat mengakibatkan kekurangan tenaga ahli yang dibutuhkan oleh perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja non fisik, kompensasi dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap karyawan PT. Bandeng Juwana Elrina Semarang berjumlah 438 orang, sedangkan sampel sebanyak 82 orang dan dianalisis dengan regresi. Hasil penelitian menemukan bahwa ada pengaruh negatif antara variabel lingkungan kerja non fisik terhadap *turnover intention*, berdasarkan hasil tersebut hipotesis pertama diterima. Hal ini maka dapat diinterpretasikan bahwa semakin baik lingkungan kerja non fisik maka semakin rendah *turnover intention*. Ada pengaruh negatif antara variabel kompensasi terhadap *turnover intention*, berdasarkan hasil tersebut hipotesis kedua diterima. Hal ini maka dapat diinterpretasikan bahwa semakin baik kompensasi maka semakin rendah *turnover intention*. Ada pengaruh negatif antara variabel kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, berdasarkan hasil tersebut hipotesis ketiga diterima. Hal ini dapat diinterpretasikan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin rendah *turnover intention*.

Kata Kunci : *Non-physical work environment, Compensation, Job satisfaction, Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim alhamdulillahrabbi'lalamin dan puji syukur kehadiran Allah yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia serta hidayah-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi pada PT. Bandeng Juwana Elrina Semarang). Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan akademis dalam menyelesaikan program studi S1 Manajemen untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semoga proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang memberikan bimbingan, arahan, dan bantuan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati, M.M., AK. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juniarto, S.E., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Bapak Drs. Camilus Isidorus Ikut, M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, dan nasihat yang sangat berharga kepada penulis untuk penulisan proposal ini.
4. Bapak/Ibu dosen yang telah mengasuh dan mendidik serta memberikan bekal ilmu, selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
5. Pimpinan perusahaan PT. Bandeng Juwana Elrina Semarang yang mengizinkan sebagai tempat penelitian pada skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu memberi doa semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan kelas manajemen angkatan 2019 yang selalu memberi dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Orang-orang terdekat yang selalu menghibur dan memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang juga memberikan bantuan kepada penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya serta hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat baik secara teoritis, secara praktis maupun organisasional. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca maupun untuk penelitian selanjutnya, Amin ya rabbal'alam.

Semarang, 2023

Penulis

Vicki Irawan

NPM.191003612012040

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
PENGESAHAN PROPOSAL	2
HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO	2i
ABSTRAK.....	4
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	I-1
PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2. Perumusan Masalah.....	I-7
1.3. Tujuan Penelitian.....	I-7
1.4. Manfaat Penelitian.....	I-7
BAB II.....	II-1
TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1. Telaah Teori	II-1
2.1.1. <i>Turnover intention</i>	II-1
2.1.2. Lingkungan kerja non fisik	II-4
2.1.3. Kompensasi.....	II-8
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	II-12
BAB III	III-1
METODE PENELITIAN.....	III-1
3.1. Populasi dan Sampel	III-1
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	III-3
3.2.1. Variabel Penelitian.....	III-3
3.2.2. Definisi Operasional	III-4
3.3. Metode Pengumpulan Data	III-5
3.4. Jenis dan Sumber Data	III-7
3.5. Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-9
3.5.1. Uji Validitas	III-9
3.5.2. Uji Reliabilitas	III-9

3.6.	Deskripsi dan Analisis Data Penelitian	III-10
3.6.1.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	III-10
3.6.2.	Metode Analisis Data Penelitian.....	III-11
BAB IV	IV-1
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1.	Deskripsi Hasil Penelitian	IV-1
4.1.1.	Deskripsi Responden	IV-1
4.1.2.	Deskripsi Variabel	IV-5
4.2.	Analisis Hasil Penelitian	IV-8
4.2.1.	Persamaan Regresi Berganda.....	IV-10
4.2.2.	Uji Normalitas.....	IV-10
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik.....	IV-14
4.2.4.	Uji Model.....	IV-17
4.2.5.	Uji Hipotesis	IV-20
4.3.	Pembahasan.....	IV-22
BAB V	V-1
KESIMPULAN DAN SARAN.....		V-1
5.1 Kesimpulan.....		V-1
5.2 Saran.....		V-1
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN.....		