

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN DENGAN LINTAS
GENERASI SEBAGAI VARIABLE MODERASI DI PT. AST
INDONESIA SEMARANG**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
untuk mencapai Derajat Sarjana S-1 Program



Studi Manajemen

Diajukan Oleh :

**KURNIA HENDRANATA
191003612012085**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2023

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS KINERJA KARYAWAN DENGAN LINTAS GENERASI SEBAGAI
VARIABLE MODERASI DI PT. AST INDONESIA SEMARANG

Dipersiapkan dan disusun Oleh :

Kurnia Hendranata
NPM. 191003612012085

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada Tanggal 29 September 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima



Penguji 1

Pembimbing

Drs. Endang Swastuti, MM

NRP/NIDN. 111319/8913650022

Dr. Prihatin Tiyanto Priyagung Hutomo, MT

NRP/NIDN. 111317/0030055901

Penguji 2

Dr. Aris Mardiyono, SE, MM

NRP/NIDN. 111372/0605046401

Semarang, 29 September 2023

Fakultas Ekonomika Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Ketua Program Studi Manajemen

Drs. Galuh Juniarto, SE., MM

NRP: 1113116

Judul : *Analysis Of Employee Performance Cross Generations As A Moderation Variable At PT. AST Indonesia Semarang*

Nama : Kurnia Hendranata

Npm : 191003612012085

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja karyawan dengan lintas generasi sebagai variable moderasi di PT. AST Indonesia Semarang. Hipotesis dari penelitian ini adalah *knowledge sharing* berpengaruh positif terhadap *work performance*, *job satisfaction* berpengaruh positif terhadap *work performance*, *across generation* berpengaruh positif terhadap *work performance*, *across generation* mampu memoderasi pengaruh *knowledge sharing* terhadap *work performance*, *across generation* mampu memoderasi pengaruh *job satisfaction* terhadap *work performance*. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 94 karyawan. Dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*. Kemudian metode pengumpulan data melalui kuesioner dan analisis data menggunakan PLS yang meliputi uji *convergent validity*, *discriminant validity*, *composit reliability*, *confirmatory factor analysis*, F^2 , R^2 , SRMR, serta uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *knowledge sharing* berpengaruh positif terhadap *work performance*. *Job satisfaction* tidak berpengaruh positif terhadap *work performance*. *Across generation* berpengaruh positif terhadap *work performance*. *Across generation* tidak mampu memoderasi pengaruh *knowledge sharing* terhadap *work performance*. *Across generation* tidak mampu memoderasi pengaruh *job satisfaction* terhadap *work performance*.

Kata Kunci: *Knowledge Sharing, Across Generation, Work Performance*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

"Tidak mustahil bagi orang biasa untuk memutuskan menjadi luar biasa."

-Elon Musk-

"Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena 'Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya"

(QS. Al-Baqarah: 286)

"Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi, dan saya menang."

Persembahan

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, kupersembahkan karya tugas akhir ini untuk orang-orang yang kusayangi : Bapakku Riyanto, dan Ibuku Siti Kamiyatun yang tercinta dan tersayang, motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah bosan mendoakan dan menyayangiku, atas semua pengorbanan dan kesabaran mengantarku sampai kini.

Wanita tercinta Safira Kusuma Sabrina yang tidak henti dan tidak bosan untuk terus memberikan dukungan dalam menata hidup agar lebih baik lagi dan selalu memberikan dorongan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan perkulilahan ini.

Setelah perjuangan yang berat saat menempuh skripsi ini, saya nyatakan untuk mempersembahkan skripsi ini kepada saya sendiri juga. Terima kasih untuk orang-orang di sekitarku yang selalu mendukung stok cemilan saat saya menyusun skripsi. Terima kasih untuk semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan, terima kasih atas semuanya. Semoga Tuhan senantiasa membalas setiap kebaikan kalian. Serta kehidupan kalian semua juga dimudahkan dan diberkahi selalu oleh Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kinerja Karyawan Dengan Lintas Generasi Sebagai Variable Moderasi Di PT. AST Indonesia Semarang”. Tujuan penulisan skripsi adalah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen FakultasEkonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Mulai dari perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Nurchayati, MM., AK.CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Dr. Ribut Musprihadi, MM selaku dosen wali yang banyak memberikan masukan dan semangat kepada kami selama masa perkuliahan.
3. Bapak Dr. Prihatin Tiyanto Priyagung Hutomo, MT. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu selama penulih menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
5. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat, baik secara teoritis dan praktis.

Semarang, 29 September 2023

Yang Membuat Pernyataan,

Kurnia Hendranata

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	I-1
PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-6
1.3. Pertanyaan Penelitian	I-6
1.4. Tujuan Penelitian	I-6
1.5. Manfaat Penelitian	I-7
BAB II	II-8
KAJIAN PUSTAKA	II-8
2.1. Variabel Penelitian	II-8
2.1.1. Prestasi Kerja/Kinerja (<i>Work Performance</i>).....	II-8
2.1.1.1. Pengertian Prestasi Kerja/Kinerja.....	II-8
2.1.1.2. Faktor Prestasi Kerja/Kinerja	II-8
2.1.1.3. Indikator Prestasi Kerja/Kinerja	II-9
2.1.1.4. Dimensi Prestasi Kerja/Kinerja	II-9
2.1.2. Berbagi Pengetahuan (<i>Knowledge Sharing</i>).....	II-9
2.1.2.1. Definisi Berbagi Pengetahuan	II-9
2.1.2.2. Faktor Berbagi Pengetahuan.....	II-10
2.1.2.3. Indikator Berbagi Pengetahuan	II-10

2.1.2.4. Dimensi Berbagi Pengetahuan	II-10
2.1.3. Lintas Generasi (<i>Across Generation</i>)	II-11
2.1.3.1. Pengertian Generasi	II-11
2.1.3.2. Pengelompokan Generasi	II-11
2.1.3.3. Karakteristik Generasi	II-12
2.1.3.4. Indikator Generasi	II-16
2.1.4. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	II-16
2.1.4.1. Definisi Kepuasan Kerja	II-16
2.1.4.2. Teori Kepuasan Kerja	II-17
2.1.4.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	II-17
2.1.4.4. Indikator Kepuasan Kerja	II-18
2.2. Peneliti Terdahulu	II-19
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	II-21
2.3.1. Pengaruh Knowledge Sharing terhadap Work Performance	II-21
2.3.2. Pengaruh Job Satisfaction terhadap Work Performance	II-21
2.3.3. Pengaruh Across Generations terhadap Work Performance	II-22
2.3.4. Across Generation Memoderasi Pengaruh Knowledge Sharing terhadap Work Performance	II-23
2.3.5. Across Generation Memoderasi Pengaruh Job Satisfaction terhadap Work Performance	II-24
2.4. Model Penelitian	II-25
BAB III.....	III-26
METODOLOGI PENELITIAN.....	III-26
3.1. Jenis Penelitian.....	III-26
3.2. Lokasi Penelitian.....	III-26
3.3. Populasi dan Sampel	III-26
3.3.1. Populasi	III-26
3.3.2. Sampel.....	III-27
3.4. Variabel Pengukuran dan Pengukuran Variabel	III-28
3.4.1. Variabel Terikat (<i>Dependen</i>)	III-28
3.4.2. Variabel Bebas (<i>Independen</i>)	III-28

3.4.3. Variabel Moderasi	III-29
3.5. Metode Pengumpulan Data	III-30
3.5.1. Data Primer	III-30
3.5.2. Data Sekunder	III-31
3.6. Pengujian Instrumen Penelitian	III-31
3.6.1. Pengukuran <i>Outer Model</i>	III-31
3.6.2. Uji Validitas	III-31
3.6.3. Uji Reliabilitas	III-32
3.7. Pengujian <i>Inner Model</i>	III-33
3.8. Uji Hipotesis	III-34
3.9. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian	III-34
BAB IV	IV-35
HASIL DAN PEMBAHASAN	IV-35
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	IV-35
4.1.1. Deskripsi Hasil Responden	IV-35
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian	IV-35
4.1.2.1. Hasil Tanggapan Responden	IV-35
4.1.2.2. Analisis Deskriptif Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	IV-36
4.1.2.3. Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	IV-37
4.1.2.4. Analisis Deskriptif Variabel <i>Across Generation</i>	IV-39
4.1.2.5. Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Performance</i>	IV-40
4.2. Analisis Data Hasil Penelitian	IV-41
4.2.1. Pengujian <i>Outer Model</i>	IV-41
4.2.1.1. Uji <i>Convergent Validity</i>	IV-42
4.2.1.2. Uji <i>Discriminant Validity</i>	IV-43
4.2.1.3. Uji <i>Composite Reliability</i>	IV-44
4.2.2. Pengujian Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	IV-45
4.2.2.1. Path Coefficient	IV-45
4.2.2.2. <i>R Square</i>	IV-45
4.2.2.3. <i>SRMR</i>	IV-46
4.2.3. Uji Hipotesis	IV-46

4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	IV-49
4.4.1. Knowledge Sharing terhadap Work Performance	IV-49
4.4.2. Job Satisfaction terhadap Work Performance	IV-50
4.4.3. Across Generation terhadap Work Performance	IV-50
4.4.4. Across Generation Memoderasi Pengaruh Knowledge Sharing terhadap Work Performance	IV-52
4.4.5. Across Generation Memoderasi Pengaruh Job Satisfaction terhadap Work Performance	IV-53
BAB V	V-55
PENUTUP	V-55
5.1. Kesimpulan	V-55
5.2. Saran	V-56
5.3. Implikasi Penelitian	V-57
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi – Kisi Penelitian.....	67
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	78
Lampiran 4. Olah Data	84
Lampiran 5. Tabel r.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pengklasifikasian Generasi Menurut (Benesik <i>et al.</i> , 2016).....	I-3
Tabel 1. 2 Data Karyawan Habis Kontrak & Resign PT. AST Indonesia Tahun 2020 – 2022.....	I-4
Tabel 1. 3 <i>Research Gap</i>	I-5
Tabel 2. 1 Pengelompokkan Generasi Menurut Para Ahli	II-12
Tabel 2. 2 Karakteristik Generasi Menurut (Benesik <i>et al.</i> , 2016).....	II-14
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	II-19
Tabel 3. 1 Data Karyawan PT. AST Indonesia Tahun 2022	III-27
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	III-30
Tabel 4. 1 Distribusi Skor Jawaban Pada Pernyataan <i>Knowledge Sharing</i>	IV-36
Tabel 4. 2 Distribusi Skor Jawaban Pada Pernyataan <i>Job Satisfaction</i>	IV-38
Tabel 4. 3 Distribusi Skor Jawaban Pada Pernyataan <i>Across Generation</i>	IV-39
Tabel 4. 4 Distribusi Skor Jawaban Pada Pernyataan <i>Work Performance</i>	IV-40
Tabel 4. 5 <i>Loading Factor</i>	IV-42
Tabel 4. 6 Nilai <i>AVE</i>	IV-43
Tabel 4. 7 <i>Cross Loading - Discriminant Validity</i>	IV-43
Tabel 4. 8 <i>Composite Reliability</i>	IV-44
Tabel 4. 9 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, t-Value)</i>	IV-45
Tabel 4. 10 <i>R Square</i>	IV-46
Tabel 4. 11 <i>SRMR</i>	IV-46
Tabel 4. 12 <i>Direct Effect Knowledge Sharing – Work Performance</i>	IV-47
Tabel 4. 13 <i>Direct Effect Job Satisfaction – Work Performance</i>	IV-47
Tabel 4. 14 <i>Direct Effect Across Generation – Work Performance</i>	IV-48
Tabel 4. 15 <i>Moderating Effect Knowledge Sharing – Work Performance</i>	IV-48
Tabel 4. 16 <i>Moderating Effect Job Satisfaction – Work Performance</i>	IV-48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Empirik Penelitian	II-24
Gambar 4.1. Hasil Model PLS <i>Algorithm</i>	IV-41