

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SUMBER
PENDAPATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BATANG**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Akuntansi



Diajukan oleh:

ALEIYAH

NPM:191003622010851

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2023

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SUMBER
PENDAPATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BATANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh

ALFIYAH

NPM.191003622010851

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada Tanggal :

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Drs. Agung Wibowo, SE.Msi

Penguji 1

Dr.Dra. Sri Suyati, SE., MM

Pembimbing

Jaluanto, SPT,SE., M.Com

Penguji 2

Semarang, September 2023

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dekan

Dra. Nurchayati, SE.,MM.,Akt.CA

NRP. 111.357

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya sederhana ini untuk :

- Allah SWT Engkau yang membuat sulit menjadi mudah dan membuat perih terasa nikmat. Sujud Syukur atas segala rahmat dan karunia-Mu.
- Kedua Orang tua tercinta dan baktiku atas semua kasih sayang, do'a dan pengorbananmu untuk mendewasakanmu, semua kenangan terindah sepanjang masa, selalu mencurahkan kasih sayang, do'a dan tenaganya buat keberhasilanku.
- Bapak, Ibu mertua serta kakak dan adik-adikku yang ku sayangi yang telah mendo'a kan kan ku.
- Suamiku yang selalu menemaniku, mengantarku dengan sabar dan anak-anakku tersayang yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- Sahabat-sahabat seperjuangan di kelas akuntansi J1 dan teman-temanku for u all i miss u forever.
- Almamater Universitas 17 Agustus (UNTAG) Semarang.

MOTTO

- Ada tiga tahapan penting untuk mencapai kesuksesan, yakni memiliki tujuan yang jelas, menggunakan cara yang baik, dan mempunyai semangat juang yang tinggi. – Andrie Wongso
- Angin tidak perlu berhebus untuk menggoyangkan pepohonan, melaikan menguji kekuatan akarnya. – Ali bin Abi Thalib
- Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras dan Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. - Ridwal Kamil

Judul : Faktor-faktor yang mempengaruhi sumber pendapatan di Rumah Sakit Umum Daerah Batang
Title : *Factors that influence sources of income at the Batang Regional General Hospital*
Nama : Alfiyah
NPM : 191003622010851

ABSTRAK

Rumah Sakit Umum Daerah Batang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa, dimana kegiatan utamanya adalah memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat batang dan sekitarnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pendapatan di Rumah Sakit Umum Daerah Batang. Lokasi penelitian yang menjadi objek penelitian ini adalah Rumah Sakit Umum Daerah Batang. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan metode studi kasus. Pengumpulan datanya dengan wawancara dan analisis datanya secara kualitatif.

Hasil penelitian ini sumber pendapatan RSUD Batang adalah layanan dari dokter spesialis. Jumlah kunjungan pasien BPJS maupun Umum dari bulan kebulan terbanyak terdiri dari jumlah pasien layanan spesialis dalam, spesialis orthopedi dan spesialis kesehatan jiwa, sedangkan layanan paling sedikit spesialis THT. Pendapatan layanan tambahan atau pemeriksaan diagnostik dengan hasil layanan laboratorium paling banyak dibandingkan layanan hemodialisa dan layanan radiologi. Kunjung pasien poliklinik dan rawat inap fasilitas BPJS dari bulan kebulan paling sering naik jumlah kunjunganya dibandingkan pasien umum/bayar sendiri.

Kata Kunci : Pendapatan, Jumlah Kunjungan Pasien, Rumah Sakit

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, karena atas izin dan limpahan rahmat serta kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “**Faktor-Faktor yang mempengaruhi pendapatan di Rumah Sakit Umum Daerah Batang**”. Penelitian ini akan dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah Batang.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai derajat S-1 program studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Nurchayati, MM, AK.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Ibu Dra. C. Sri Haryanti, SE. MSi, AK.CA selaku ketua program studi akuntansi.
3. Ibu Dr. Dra. Sri Suyati, SE., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
5. Pimpinan dan Staf RSUD Batang yang telah mengizinkan dan membantu untuk penelitian di RSUD Batang.

Penulis berharap semoga Allah SWT memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. “Aamiin”

Semarang, September 2023

Penulis

Alfiyah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	I-1
1.2. Perumusan Masalah.....	I-3
1.3. Pertanyaan Penelitian	I-3
1.4. Tujuan Penelitian	I-4
1.5. Manfaat Penelitian.....	I-4
BAB II DISKRIPSI KASUS DAN TELAAH PUSTAKA	II-1
2.1. Deskripsi Kasus.....	II-1
2.1.1. Kajian Kasus	II-1
2.1.1.1 Profil RSUD Batang	II-2
2.1.2. Formulasi Permasalahan Kasus.....	II-8
2.2. Telaah Pustaka.....	II-10
BAB III METODE PENELITIAN	III-1
3.1. Desain Penelitian.....	III-1
3.2. Lokasi Dan Waktu Penelitian	III-1
3.3. Prosedur Pengumpulan Data.....	III-2
3.4. Teknik Analisis	III-3
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1. Hasil Penelitian	IV-1

4.2. Pembahasan	IV-11
4.2.1. Layanan Spesialis	IV-11
4.2.2. Layanan Tambahan.....	IV-11
4.2.3. Ketersediaan Fasilitas dan Layanan	IV-11
4.2.4. Tingkat Ketersediaan Dokter dan Tenaga Medis	IV-12
4.2.5. Tingkat Ketersediaan Peralatan Medis	IV-12
4.2.6. Jumlah dan Jenis Pelayanan	IV-13
4.2.7. Asuransi dan Pembayaran.....	IV-14
4.2.8. Wawancara	IV-15
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
5.1. Simpulan.....	V-1
5.2. Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
1. Layanan Spesialis Tahun 2022.....	IV-1
2. Layanan Tambahan/Pemeriksaan Diagnostik Tahun 2022.....	IV-2
3. Ketersediaan Fasilitas dan Layanan Tahun 2022.....	IV-2
4. Tingkat Ketersediaan Dokter dan Tenaga Medis Tahun 2022.....	IV-3
5. Tingkat Ketersediaan Peralatan Medis Tahun 2022	IV-4
6. Jumlah Kunjungan Pasien Poliklinik Tahun 2022.....	IV-4
7. Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Inap Tahun 2022.....	IV-5
8. Jumlah Konsultasi Spesialis BPJS PBI/BPJS Non PBI Tahun 2022.....	IV-5
9. Jumlah Konsultasi Spesialis Umum Tahun 2022.....	IV-6
10. Jumlah Operasi atau Tindakan Medis Tahun 2022.....	IV-6
11. Jumlah Pasien Berasuransi Tahun 2022 BPJS PBI/BPJS Non PBI.....	IV-7
12. Pasien Membayar Sendiri Tahun 2022.....	IV-7
13. Rekap Klem Biaya Pelayanan Kesehatan BPJS PBI dan BPJS Non BPI Tahun 2022.....	IV-8

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Halaman
1 Struktur Organisasi RSUD Batang.....	II-7
2. Alur Kerangka Pemikiran.....	II-10

DAFTAR LAMPIRAN

1. Ringkasan Penelitian Terdahulu
2. Data Tahun 2022 dan Hasil pengolahan data.....
3. Dokumentasi wawancara dengan Narasumber RSUD Batang