

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI YANG DIPENGARUHI OLEH
BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIKNON
FISIK**

(Studi Pada Bidang Distribusi PT. PLN (Persero) UID Jateng & DIY)

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan oleh :

DEWA ARYA WIRATAMA

NPM. 191003612011872

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI YANG DIPENGARUHI OLEH BEBAN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK NON FISIK**

(Studi Pada Bidang Distribusi PT. PLN (Persero) UID Jateng & DIY)

Dipersiapkan dan disusun oleh

DEWA ARYA WIRATAMA

NPM. 191003612011872

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji

pada tanggal 22 September 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

(.....)

Prof. Emiliana SP,SE,MSi

(.....)

Drs. Sukardi, MM

(.....)

Amsar, SH,MM

Semarang, 26 September 2023

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dekan

Dra. Nurchayati,SE,MM,Akt.CA

NRP : 111357

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Ilmu yang berharga adalah yang menghasilkan manfaat, bukan sekadar diingat."

– Imam Syafi'i

Persembahan

Semua dedikasi dan dukungan ini adalah bagian penting dari perjalanan ini, dan saya sangat beruntung memiliki kalian semua di sisi saya. Semua pencapaian ini adalah bukti kerja keras dan cinta kita bersama.

Judul : ANALISIS KINERJA PEGAWAI YANG DIPENGARUHI OLEH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK (Studi Pada Bidang Distribusi PT. PLN (Persero) UID Jateng & DIY)

Title : *ANALYSIS OF EMPLOYEE PERFORMANCE WHICH IS INFLUENCED BY WORKLOAD AND NON PHYSICAL WORK ENVIRONMENT (Study at Distribution Sector PT. PLN (Persero) UID Central Java & DIY)*

Nama : Dewa Arya Wiratama

NPM : 191003612011872

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja pegawai pada bidang distribusi PT. PLN (Persero) UID Jateng & DIY. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Objek penelitian ini dilakukan pada bidang distribusi PT. PLN (Persero) UID Jateng & DIY. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai bidang distribusi dari perusahaan tersebut dengan jumlah populasi sebagai sampel yang berjumlah 30 orang. Data yang digunakan dalam penelitian ini, didapat menggunakan metode kuesioner skala likert dan analisis menggunakan regresi linier berganda dengan alat uji IBM SPSS23. beban kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang maha esa atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "ANALISIS KINERJA PEGAWAI YANG DIPENGARUHI OLEH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK Pada bidang distribusi PT. PLN (Persero) UID Jateng & DIY"

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 program studi manajemen fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Proses penulisan skripsi skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari pihak. oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra.Nurchyati,SE,MM,Ak,CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan bisnis UNTAG Semarang.
2. Bapak Drs.Galuh Juniarto,SE,MM, selaku Ketua Prodi Manajemen fakultas ekonomika dan bisnis UNTAG Semarang
3. Bapak Drs.Sukardi,MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakuiltas Ekonomika Dan Bisnis UNTAG Semarang.

Semoga Tuhan Yang maha Esa senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan, Semoga Skripsi ini ada manfaatnya.

Semarang,12 Mei 2023

(Dewa arya Wiratama)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	2
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	3
Abstrak	4
KATA PENGANTAR.....	5
DAFTAR ISI.....	6
Daftar Tabel	8
Daftar Gambar.....	9
Daftar Lampiran.....	10
BAB I. PENDAHULUAN.....	I-Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar belakang Penelitian	I-Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	I-Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	I-Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	I-Error! Bookmark not defined.
BABII. TINJAUAN PUSTAKA	II-Error! Bookmark not defined.
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	II-Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Beban Kerja	II-Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1. Faktor yang mempengaruhi beban kerja ..	II-Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Efek Beban kerja	II-Error! Bookmark not defined.
1. Indikator Beban Kerja	II-Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Lingkungan kerja.....	II-Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan kerja	II-Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Indikator Lingkungan Kerja	II-Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kinerja pegawai	II-Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Indikator kinerja pegawai.....	II-Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian terdahulu.....	II-Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	II-Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	II-Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja pegawai	II-Error! Bookmark not defined.
defined.	
BAB III METODE PENELITIAN.....	III-Error! Bookmark not defined.
3.1 Populasi Dan Sampel	III-Error! Bookmark not defined.
3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	III-Error! Bookmark not defined.
3.3 Metode Pengumpulan data	III-Error! Bookmark not defined.

3.4	Pengujian Instrumen Penelitian	III-Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Uji Validitas	III-Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Uji Reabilitas.....	III-Error! Bookmark not defined.
3.5	Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian	III-Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	III-Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Analisis hasil penelitian	III-Error! Bookmark not defined.
3.5.2.1	Analisis Regresi Linear Berganda	III-Error! Bookmark not defined.
3.5.2.2	Uji Normalitas	III-Error! Bookmark not defined.
3.5.2.3	Uji Asumsi Klasik	III-Error! Bookmark not defined.
3.5.2.4	Uji Goodness of Fit (Uji Model)	III-Error! Bookmark not defined.
3.5.2.5	Uji Signifikan Parameter Individ/ Hipotesis (Uji -t).III-Error! Bookmark not defined.	
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		IV-1
4.1.1.	Gambaran Umum Responden	IV-Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1	Jenis Kelamin Responden	IV-Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2	Responden Berdasarkan Usia	IV-Error! Bookmark not defined.
	Tabel 4.2 Responden Berdasarkan usia.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	Analisis Deskriptif Variabel.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1.	Deskripsi variabel beban kerja	IV-Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja ...	IV-Error! Bookmark not defined.
4.1.2.3.	Deskripsi Variabel Kinerja	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.	Analisis Data.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Analisis regresi linier berganda.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	Uji Normalitas.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.3.	Uji asumsi Klasik	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.3.1.	Uji Multikolinearitas.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.3.2.	Uji Heterokedastisitas	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.4.	Goodness of Fit	IV-Error! Bookmark not defined.
4.3.	Pembahasan	IV-Error! Bookmark not defined.
4.3.1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.3.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	IV-Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan.....	V-Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran	V-Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN

Daftar Tabel

Nomor Tabel	Hal
1.1 Research Gap	I-2
1.2 Daftar indikator penjualan PT. PLN (Persero) UID Jateng & DIY	I-4
2.1 Penelitian Terdahulu.....	II-10
3.1 Klasifikasi Populasi Penelitian Pt.PLN (Persero) UID Jateng & DIY.....	III-1
3.2 Definisi Oprasonal Variabel	III-3
3.3 Skala Likert	III-4
3.4 Hasil Uji Validitas	III-5
3.5 Hasil Uji Realibilitas	III-6
4.1 Responde berdasarkan jenis kelamin	IV-1
4.2 Responden Berdasarkan Usia	IV-2
4.3 Tingkat Pendidikan Terakhir	IV-3
4.4 Tanggapan responden variabel beban kerja.....	IV-5
4.5 Tanggapan responden variabel lingkungan kerja.....	IV-6
4.6 Tanggapan responden variabel kinerja pegawai	IV-7
4.7 Tabel Agresi Linier Berganda.....	IV-9
4.8 Tabel Hasil Uji Normalitas	IV-10
4.9 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas.....	IV-11
4.10 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	IV-12
4.11 Hasil uji Koefisien Determinasi	IV-13
4.12 Hasil Uji T	IV-13
4.13 Hasil Uji F.....	IV-14

Daftar Gambar

Nomor Gambar	Halaman
2.1 Model Kerangka Pikir	II-15
3.1 Grafik Normalitas Data	III-8

Daftar Lampiran

Nomor Lampiran	Halaman
Kuesioner	1
Perhitungan Jenis Kelamin	6
Perhitungan Usia	6
Perhitungan Pendidikan Terakhir	7
Perhitungan Tanggapan responden	7
Perhitungan Uji Validitas dan Realibilitas	10
Perhitungan Regresi Linier Berganda	13
Hasil Uji T	13
Perhitungan Kolmogrof – Smirnov	13
Perhitungan Hasil Uji Multikolinearitas	13
Perhitungan Hasil Uji Heterokedastisitas	14
Perhitungan Hasil Uji Koefisien Determinasi	14
Hasil Uji F	14